

Ofertar soluções em produtos plásticos que atendam a **SATISFAÇÃO** dos nossos clientes, através do envolvimento dos nossos colaboradores, buscando a melhoria contínua das nossas atividades, do SGQ, do atendimento aos clientes, dos requisitos aplicáveis e as partes Interessadas.

DESDOBRAMENTO DA POLITICA DA QUALIDADE

POLÍTICA	OBJETIVOS DA QUALIDADE	PARTES INTERESSADAS						MONITORAMENTO
		CONSUMIDOR	CLIENTE	FORNECEDOR	ORGÃOS REGULADORES	COLABORADORES	DIREÇÃO	
Ofertar soluções em produtos plásticos que atendam a SATISFAÇÃO dos nossos clientes.	Conhecer a aplicação de nossos produtos pelos clientes e identificar seu nível de satisfação com os produtos.							Índice de Satisfação dos Clientes Índice de Reclamação de Clientes Índice de Devolução de Cientes
Através do envolvimento de nossos colaboradores.	Estimular a participação dos colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade.							Índice de Treinamentos Eficazes Índice de Absenteísmo
Buscando a melhoria contínua de nossas atividades, do SGQ e Partes Interessadas.	Disponibilizar recursos pertinentes para garantir a melhoria contínua do SGQ e atendimento a Partes Interessadas.							Índice de Qualificação do Fornecedor (IQF) Índice de Indisponibilidade de Equipamentos de Produção Índice de Atendimento as Legislações Aplicáveis Índice de Produtividade