

Ofertar soluções em produtos plásticos que atendam a **SATISFAÇÃO** dos nossos clientes através do envolvimento de nossos colaboradores, buscando a melhoria contínua de nossas atividades, do SGQ , atendimento ao cliente e partes Interessadas.

DESDOBRAMENTO DA POLITICA DA QUALIDADE

| POLÍTICA | OBJETIVOS DA QUALIDADE | PARTES INTERESSADAS | | | | | MONITORAMENTO |
|--|--|---------------------|---------|------------|--------------------|---------|---|
| | | CONSUMIDOR | CLIENTE | FORNECEDOR | ORGÃOS REGULADORES | DIREÇÃO | |
| Ofertar soluções em produtos plásticos que atendam a SATISFAÇÃO dos nossos clientes | Conhecer a aplicação de nossos produtos pelos clientes e identificar seu nível de satisfação com os produtos | | | | | | Índice de Satisfação dos Clientes Índice de Reclamação de Clientes Índice de Devolução de Cientes |
| Através do envolvimento de nossos colaboradores | Estimular a participação dos colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade | | | | | | Índice de Treinamentos Eficazes Índice de Absenteísmo |
| Buscando a melhoria contínua de nossas atividades, do SGQ e Partes Interessadas | Disponibilizar recursos pertinentes para garantir a melhoria contínua do SGQ e atendimento a Partes Interessadas | | | | | | Índice de Não Conformidade de Auditorias Internas Índice de Qualificação do Fornecedor (IQF) Índice de Disponibilidade de Equipamentos de Produção Índice de Atendimento as Legislações Aplicáveis Índice de Produtividade |